



## 令和7年度 患者満足度調査 1位を獲得しました！

今年度も患者さんにご協力いただいた「患者満足度調査」の結果、“**総合満足度は92.7%**”と、昨年に引き続きとても高い評価をいただきました。

さらに今回は、労働者健康安全機構が管轄する労災病院など全30医療機関の中で総合満足度“**第1位**”を獲得することができました！

皆さまからたくさんの温かいお言葉をいただき、職員一同とても励みになっています。

### 高くご評価いただいた点

医師・看護師・医療スタッフによる、丁寧で安心できる対応

#### ○入院

- ・医師への質問・相談のしやすさ 95.3%
  - ・診療技術 96.8%
  - ・看護師の言葉づかい・態度 95.2%
  - ・医療スタッフ間の連携 93.4% など
- 極めて高い評価をいただきました。

#### ○外来

- ・医師の説明 87.8%
  - ・医師への質問・相談のしやすさ 86.5%
  - ・看護師の説明 88.4% など
- 多くの項目で安定した高評価となりました。



## 説明の分かりやすさ

医師・看護師・検査スタッフなど、複数の専門職で「説明が分かりやすい」「丁寧に教えてくれる」という声が多く寄せられました。

## 入院生活・外来診療の心地よさ・安心感

- ・入院：病室の居心地（清潔さ・広さ）、対応のやさしさ、安心感などに関する肯定的コメントが多く寄せられました。
- ・外来：待ち時間の改善や診察の迅速さ（特に泌尿器科）が高く評価され、安心して通院できるという声が多く寄せられました。

こうした結果は、毎日現場で患者さんと向き合うスタッフ一人ひとりの努力はもちろん、日々温かいご協力をくださる患者さんあってこそ実現したものです。

## 患者さんからいただいた声（抜粋）

### ■ 外来の患者さんより

- ・先生や看護師さん方々は命の大切さをよく考えて居る。
- ・毎日、医師・看護のみなさん大変と思いますが、頑張ってください。
- ・みなさんやさしくて、ていねいで、そしてさわやかな対応をしていただきました。みていただき安心しました。
- ・先生にお話を聞きやすい。たいへん丁寧に説明してくれる。
- ・（泌尿器科）待ち時間が短く助かっています。先生も看護師さんもやさしくて、検査も早いです。いつもありがとうございます。
- ・入院した時に快適に過ごせました。トイレが腰が悪くても使い易く良かったです。

### ■ 入院の患者さんより

- ・リハビリの女性の方がとても親切で、心強かったです。
- ・このままをずっと続けてほしいものです。ありがとうございます。
- ・この病院に入院して一番うれしかったこと。医師、師長様、看護師さんのやさしかった事です！！

- ・ 看護師さんありがとうございました。本当に感謝しています。
- ・ 快適そのもの、又来たい程、オール 100 点。
- ・ 先生方、看護師さん皆さんとてもやさしくて親切でした！
- ・ 1 か月余りお世話になり、無事退院を向かえる事ができました。病院の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・ 内視鏡手術のお陰で術後も楽で、●先生には感謝！感謝です。



これからも

“もっと良い病院”

を目指して

今回の結果に満足することなく、皆さまにより安心して診療を受けていただけるよう、これからも取り組みを続けてまいります。

ご協力いただいた皆さま、そして日々応援してくださっている地域の皆さまに心より感謝申し上げます。



総合せき損センター 院長