

患者満足度 「94.4%」 今年も高い満足度を達成しました!

令和6年度患者満足度調査に、ご協力いただきました患者さん、ありがとうございました。

このアンケートは、労働者健康安全機構が管轄する全32医療機関(労災病院等)が、毎年この期間に実施しております。アンケート結果についてご紹介いたします。

※「総合満足度」

94.4%【入院95.2%・外来93.9%】
(有効回答数161名)

※ 全国比較 (32医療機関)

(今回) **2位**、(5年度) **3位**、(4年度) **1位**

※ 自由意見

- 先生が毎日顔を出されること、看護師さんの親切、優しいことびっくりしました。特に担当して下さった男性の看護師さんの心配り、とても話しやすく相談しやすかったです。術後の対応もテキバキとこなして下さり、ありがたかったです。女性の看護師さんも優しくチャーミングで、冷静で素晴らしかったです。自分や身内の入院で色々見てきましたが、こちらの病院がNo.1だと思いました。ありがとうございました。【女性70歳代】
- 手術が不安でしたが、医師、看護師、リハ、その他関わって頂いた方々に支えられ、これからの人生に光をもらいました。皆さん温かく、説明や対応も丁寧で、安心して治療を受けられました。【女性60歳代】
- 整形外科と泌尿器科で1ヶ月近く入院しましたが、今までの病院の中では、最高の病院でした。【男性80歳代】

※これからも、患者さんの満足度を高めるよう努めてまいります!